

通所介護重要事項説明書

〈 2025年4月1日現在 〉

1. 当センターが提供するサービスについての相談窓口

電話 03-5946-4310(午前9時～午後5時まで)

担当 生活相談員 桑原 小夜子 清水綾子

※ご不明な点は、なんでもおたずねください。

2. ほっと・ハウス・豊玉デイサービスセンターの概要

(1) 提供できるサービスの領域と地域

名称	ほっと・ハウス・豊玉デイサービスセンター
所在地	東京都練馬区豊玉北5丁目8番19号
介護保険指定番号	通所介護(東京都 1372004620 号)
サービスを提供する対象地域	練馬区: 旭丘、春日町、向山、小竹町、栄町、桜台、 豊玉上、豊玉北、豊玉中、豊玉南、中村、中村北、中 村南、貫井、練馬、羽沢、早宮、氷川台、平和台、 中野区: 、丸山、野方、江古田、松が丘 沼袋、中野 板橋区: 小茂根4丁目 新宿区: 西落合 豊島区: 長崎6丁目

(2) 当センターの職員体制

	資格	常勤	非常勤	兼務関係	計
管理者	福祉主事	1名		介護職員	1名
生活相談員	社会福祉士			介護職員	
	介護福祉士	2名	2名	介護職員	4名
看護職員(専任)	看護師		3名		3名
機能訓練指導員	理学療法士	1名			1名
他介護職員	介護職員 初任者研修	1名	4名		5名
調理員			6名		6名
運転員			3名		3名

(3) 同センターの設備の概要

定員	24名	静養室	1室 6.93㎡
食堂兼機能訓練室	72.28㎡	相談室(2階)	1室 6.78㎡
浴室(一般浴)	1人浴槽 2個	送迎車	3台(1台車椅子対応)

(4) 営業時間

月～土	午前8時30分～午後5時30分
日	定休日

(5)サービス提供時間

月～土	午前9時00分～午後5時00分
日	定休日

3. サービス内容

サービス種別	内 容
入 浴	・利用者の状態に応じて、一般浴により入浴サービスを提供します。
食 事	・栄養と利用者の身体状況に配慮したバラエティに富んだ食事を計画的に提供します。
送 迎	・利用者の希望により、自宅から当施設まで専用車等で送迎を行います。
排 泄	・利用者の状況に応じて適切な排泄介助を行うとともに、排泄の自立についても適切な援助を行います。
着替え・ 整容等	・入浴の際など着替えの援助が必要な場合は、適切に援助を行います。 ・入浴後には、適宜、髭そり、つめ切り等の整容を行います。
機能訓練	・生活リハビリの観点から、各種リクリエーションを通じて身体機能の低下を防止するよう努めます。
健康管理と緊急時の対応	・看護職員が入浴前に血圧、体温のチェックを行い、健康状態をチェックします。 ・サービス提供中に、事故等が発生した場合には、速やかに利用者の家族等に連絡するとともに、応急手当、病院への搬送、救急車の手配等を行います。
相談及び援助	・利用者及びそのご家族からのいかなる相談についても誠意を持ってこれに応じ、可能な限り必要な援助を行うよう努めます。

4. 料金

(1)利用料金

[契約書別紙・及び別紙料金表]のとおりいたします。]

(2)キャンセル料

利用者様のご都合でサービスを中止する場合、下記のキャンセル料がかかります。

① ご利用日の当日の朝8時までにご連絡いただいた場合	無料
② ご利用日の当日に連絡が無くお迎えに行った場合	食費分750円

※電話連絡に際しては、ご利用者様のお名前とお休みする理由をお伝えください

(3)支払方法

毎月、15日までに前月分の請求をいたしますので、月末までにお支払いください。
お支払い方法は、三菱HCキャピタル ゆうちょ銀行引落、振込のいずれかの方法でお支払いいただきますと、領収書を発行します。

5. サービスの利用方法

(1) サービスの利用開始

まずは、お電話等でお申し込みください。当事業所職員がお伺いいたします。
通所介護計画作成と同時に契約を結び、サービスの提供を開始します。

(2) サービスの終了

① 利用者様のご都合で サービスを終了する場合

サービスの終了を希望する日の1週間前までに文書でお申し込みください。

② 当事業所の都合でサービスを終了する場合

人員不足等やむを得ない事情により、サービスの提供を終了させていただく場合がございます。その場合は、終了1ヶ月前までに文書で通知いたします。

③ 自動終了

以下の場合、双方の通知がなくても、自動的にサービスを終了いたします。

- ・利用者様が介護保健施設に入所した場合
- ・介護保険給付でサービスを受けていたお客様の要介護認定区分が、要支援1.2ないし非該当(自立)と認定された場合
- ・利用者様がお亡くなりになった場合

④ その他

- ・当センターが正当な理由なくサービスを提供しない場合、守秘義務に反した場合、利用者様ご家族に対して社会通念を逸脱する行為を行った場合、または当社が破産した場合、利用者様は文書で解約を通知することによって即座にサービスを終了することができます。
- ・利用者様が、サービス利用料金の支払いを3ヶ月以上遅延し、料金を支払うよう催告したにもかかわらず1ヶ月以内に支払わない場合、正当な理由なくサービスの中止をしばしば繰り返した場合、入院もしくは病気等により、3ヶ月以上にわたってサービスが利用出来ない状態であることが明らかになった場合、またはご家族などが当センターや当センターのサービス従業員に対して本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合は、文書で通知することにより、即座に契約を終了させていただく場合があります。

6. 当デイサービスの特徴等

運営の方針

1. 利用される方の心身の特性を踏まえ、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄、食事の介護、その他の日常生活全般にわたる援助及び機能訓練を行い、利用者の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図る。
2. 心身の状況やその環境に応じて、利用される方の意向を尊重し、適切なサービスが効率的に提供されるよう配慮して行うとともに、練馬区、居宅介護支援事業者及び、地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努める。

7. 緊急時の対応方法

サービスの提供中に容体の変化等があった場合は、事前の打ち合わせにより、ご家族、主治医、救急隊、居宅介護支援事業者へ連絡をいたします。

主治医	診療所名 主治医名	
	連絡先	☎ 住所

ご家族様 ②	氏名 ②	
	連絡先 ご自宅電話	
ご家族様 ③		

8. 非常災害対策

- ・災害時の対応 日頃から防災教育、避難訓練等に取り組むとともに、災害発生時には防火管理者の指示の下、迅速かつ適切に対応を図ります。
- ・防災訓練 年2回実施
- ・防火責任者 高橋久留美

9. サービス内容に関する苦情

① 当センターご利用者相談・苦情担当

担当 生活相談員 桑原 小夜子 清水綾子 電話 5946-4310

当センター以外に、国保連合会・行政区の相談・苦情窓口等に苦情を伝えることができます。

東京都国民健康保険団体連合会 介護保険部相談指導課

〒102-0072 千代田区飯田橋三丁目5番1号 東京区政会館11階 電話番号 03-6238-0177

練馬区在住の利用者の苦情相談窓口

- ① 利用者の住所地の高齢者相談センター(地域包括支援センター)各総合福祉事務所内
- ② 練馬高齢者相談センター(地域包括支援センター) 電話 03-5984-2774
練馬区介護保険課 電話 03-3993-1111 (代表)
- ③ 練馬区保健福祉サービス苦情調整委員事務局 電話 03-3993-1344

中野区在住の利用者の苦情相談窓口

- ① 中野区介護サービス事業所連絡会 電話 03-5380-0751
- ② 中野区介護保険分野事業者指導調整当 電話 03-3228-8878
- ③ 中野地域包括支援センター 電話 03-3366-3318
- ④ 中野北地域包括支援センター 電話 03-3367-7802
- ⑤ 江古田地域包括支援センター 電話 03-3387-5550

板橋区在住の利用者の苦情相談窓口

- ① 板橋区健康生きがい部介護保険課 電話 03-3579-2357
- ② 板橋区介護保険苦情相談窓口 電話 03-3579-2079
- ③ 板橋区おとしより相談センター 桜川地域包括支援センター 電話 03-3959-7485

新宿区在住の利用者の苦情相談窓口

- ① 新宿区福祉部介護保険課 電話 03-3209-1111
- ② 新宿区役所 高齢者総合相談センター 電話 03-5273-4593
- ③ 落合第二高齢者地域相談センター 電話 03-5348-8871

豊島区在住の利用者苦情相談窓口

- ① 豊島区介護保険課 電話 03-3981-1318
② 西部高齢者総合相談センター 電話 3974-0065

西暦 年 月 日

通所介護の提供開始にあたり、利用者に対して契約書および本書面に基づいて重要な事項を説明しました。

(事業所名) 株式会社 ほっと・すぺーす
ほっと・ハウス・豊玉 デイサービスセンター
所在地 東京都練馬区豊玉北5丁目8番19号
代表取締役 沖山 一雄
電 話 03-5946-4310 印

(説明者) ほっと・ハウス・豊玉 デイサービスセンター
生活相談員 桑原 小夜子 清水綾子

私は、契約書および本書面により、事業者から通所介護について重要事項の説明を受けました。

(ご利用者) 住所

氏名 印

(代筆者)

住所

氏名 印